

# LA BASTIDE BLEUE

## Conditions générales de vente

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel La Bastide Bleue. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

### Article 1. Les tarifs

Les prix afférents à la réservation des services sont indiqués avant et lors de la réservation.

Les prix indiqués s'entendent par chambre pour le nombre de personne(s) et la ou les date(s) sélectionnée(s).

Les prix sont confirmés au client en montant TTC en Euros, et ne sont valables que pour la durée indiquée sur le site. Toutes les réservations, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.

Sauf mention contraire, les prestations complémentaires (petit déjeuner, demi-pension, pension complète...) ne sont pas incluses dans le prix.

La taxe de séjour, indiquée pour chaque tarif, est à régler directement sur place auprès de l'hôtel.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation.

### Article 2. Réservations

Les réservations sont effectuables sur le site [www.bastidebleue.com](http://www.bastidebleue.com), par téléphone, par e-mail ou par courrier.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'arrhes, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

Dans le cas d'un séjour de 3 jours ou moins le montant des arrhes correspond au montant de la première nuit. Pour les séjours d'une durée supérieure à 3 jours, le montant des arrhes correspond à 30% du montant total des nuits.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel.

MAJ 08 Juillet 2019

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en €uro uniquement.

L'hôtel La Bastide Bleue accepte les cartes de crédit suivantes : Visa et Mastercard et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit pourra être effectuée. Ceci sera fait à titre informatif, et ne sera en aucun cas un débit du compte.

### Article 3. Modification et annulation de séjour

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à [bastide-bleue@orange.fr](mailto:bastide-bleue@orange.fr) ou par téléphone au 04 90 46 83 43.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel La Bastide Bleue aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent :

- En cas d'annulation plus de 31 jours avant la date d'arrivée : les arrhes perçues seront intégralement remboursées au client.
- En cas d'annulation entre 30 jours et 3 jours avant la date d'arrivée : le montant des arrhes sera conservé par l'hôtel ou bien débité sur votre carte de crédit.
- En cas d'annulation moins de 3 jours avant la date d'arrivée, non présentation ou séjour écourté : 100 % du montant total du séjour seront conservés par l'hôtel.

### Article 4. L'hôtel et les prestations

Le tarif petit-déjeuner enfant s'applique aux enfants jusqu'à 10 ans inclus.

Nos amis les animaux sont admis dans l'établissement, un supplément de 5€/ jour par animal sera alors appliqué. Le client sera tenu responsable des dégâts occasionnés par son animal et devra s'acquitter des frais qui pourraient être engendrés.

Les chambres sont disponibles à partir de 17h00 et doivent être libérées pour 11h00 le jour du départ. En cas d'arrivée après 20h00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

## Article 5. Délogement

En cas de non disponibilité de l'hôtel La Bastide Bleue ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

## Article 6. Réclamations - Médiation

Toute réclamation doit être adressée à Hôtel La Bastide Bleue 64 route de Sablet 84110 SEGURET par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de quinze (15) jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

En cas d'échec de la demande de réclamation faite auprès de l'hôtel ou en cas d'absence de réponse dans le délai de quinze (15) jours, le Client peut soumettre le différend qui l'oppose au médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

## Article 7. Responsabilités

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel La Bastide Bleue peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

## Article 8. Informatique et liberté

L'hôtel propose un accès WIFI permettant aux clients de se connecter à internet. Le Client s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par l'Hôtel ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

MAJ 08 Juillet 2019

Le Client est tenu de se conformer à la politique de sécurité du fournisseur d'accès internet de l'Hôtel, y compris aux règles d'utilisation des moyens de sécurisation mis en œuvre dans le but de prévenir l'utilisation illicite des ressources informatiques et de s'abstenir de tout acte portant atteinte à l'efficacité de ces moyens. Si le Client ne se conforme pas aux obligations précitées, il risquerait de se voir reprocher un délit de contrefaçon (article L.335-3 du code de la propriété intellectuelle), sanctionné par une amende de 300.000 euros et de trois ans d'emprisonnement.

Le client est informé que l'exécution de sa réservation implique la collecte et le traitement de données à caractère personnel le concernant et l'accepte.

L'hôtel s'engage à collecter et à traiter ces données dans le respect de la réglementation en vigueur.

A ce titre, l'hôtel informe le client que les données collectées ne sont destinées qu'à l'exécution de la prestation et ne sont destinées qu'aux personnes intervenants dans le cadre de l'exécution de la prestation, ainsi qu'aux tiers dûment habilités et présentant les garanties nécessaires, lorsque cette communication est nécessaire pour la finalité sus-évoquée.

Les données personnelles recueillies dans le cadre du contrat sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin d'exécution de la prestation hôtelière.

Le client dispose des droits d'en demander l'accès, la rectification, l'effacement ou de s'opposer au traitement ou de solliciter la portabilité de ses données, en adressant un courriel à l'adresse suivante [bastide-bleue@orange.fr](mailto:bastide-bleue@orange.fr).

Pour toute information complémentaire ou réclamation, le client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **Article 9. Loi applicable**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.